

Главному врачу ГУЗ «Кузоватовская РБ»  
Алексееву Ю.А.

**Информация**  
**Общественного совета при ГУЗ «Кузоватовская РБ»**  
**«О ходе проведения анкетирования пациентов в поликлинике**  
**март 2016 года».**

В целях повышения качества медицинских услуг, укрепления социальной защиты населения, эффективного взаимодействия работников районной больницы с представителями общественных, страховых и профсоюзных организаций, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации,

- с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»,

- распоряжением министерства здравоохранения Ульяновской области от 28.02.2013 года №128 «Об утверждении типового положения об общественном Совете при государственном учреждении здравоохранения»

- на основании Приказа Государственного учреждения здравоохранения «Кузоватовская центральная районная больница» от 21 мая 2013 года «О создании Общественного Совета в ГУЗ «Кузоватовская ЦРБ» - в учреждении создан Общественный совет

Общественный совет при государственном учреждении здравоохранения «Кузоватовская районная больница» является совещательным органом, созданным с целью содействия в решении вопросов повышения качества и доступности медицинской помощи, оказываемой гражданам.

Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с приказами государственного учреждения здравоохранения «Кузоватовская районная больница», министерства здравоохранения, законодательством Российской Федерации, Ульяновской области.

Общественный совет при ГУЗ «Кузоватовская РБ» в марте 2016 года начал проводить анкетирование удовлетворенности оказания медицинской помощи в поликлинике.

В течение нескольких дней проводился опрос среди пациентов, посетивших поликлинику «Кузоватовская РБ», с целью оценки качества оказываемого медицинского обслуживания. В опросе приняли участие 52 человека, в том числе 35 человек приняли участие в заполнении анкет и 17 человек участники заседаний школ: «Сахарного диабета» - 9 человек, «Бронхиальная астма»- 8 человек.

В ходе анкетирования пациенты высказали различные предложения, на их основании подготовлена информация

В основном пациенты, посетившие поликлинику «Кузоватовской РБ» не отказываются участвовать в анкетировании, но многие просят не указывать фамилию.

Часть пациентов (15 или около 30 %) ответили на все вопросы анкеты и признали, что в работе поликлиники их все устраивает и желают крепкого здоровья медицинским работникам.

#### **Предложения и вопросы пациентов из анкет:**

- **Регистратура:** очереди пациентов, нет четкости в работе: медработники часто отлучаются с рабочего места, не находят карточки пациентов, иногда нет возможности записаться из села по телефону.
- Назначить специалистов по обследованию на УЗИ, а не совместителей.
- Сократить очереди у кабинетов УЗИ и ФГС, ускорить прохождение пациентов.
- Хирурги - не объясняют о заболевании и кажется, что нет должного лечения, приходится обращаться по несколько раз.
- Лаборатория -добавить дополнительные обследования в лаборатории поликлиники, за которыми в настоящее время приходится обращаться в г. Ульяновск.
- Приходится ждать очереди приема у врача свыше 1-2 часов.

#### **Районная больница**

- Материально- техническое оснащение лечебного учреждения слабое (оборудование в физ. кабинете старое, в стационаре нет физ. раствора, раствора для ингаляций, лекарства – таблетки не дают)
- Не отрывать персонал больницы на прочие мероприятия.
- Улучшить качество обслуживания пациентов работниками скорой помощи.
- Ответственное и внимательное отношение к пациентам со стороны врачей, среднего медицинского персонала и администрации данного лечебного учреждения.
- Почему нет роддома в больнице.

#### **Составить план мероприятий по улучшению качества работы поликлиники районной больницы.**

- Мероприятия по повышению культуры обслуживания пациентов
- Совершенствование справочно – информационного обеспечения на сайте и на стендах.
- Мероприятия по благоустройству на территории РБ.

Председатель Общественного совета  
ГУЗ «Кузоватовская РБ»

Г.Ф. Ганюшина.